

Vad kan vara lex Sarah och avvikelser

Insatser utan individuell behovsprövning – Hälsosfrämjande och förebyggande

Exempel på avvikelser

Avvikelse handlar om sådant som **inte fungerat som planerat i verksamheten**, men som inte bedöms vara allvarliga missförhållanden.

Exempel:

- Om vi bemöter en deltagare på ett olämpligt sätt.
- Brister i säkerhet för dem som deltar i verksamheten
- Om vi inte återkopplar på frågor eller synpunkter som kommer in från deltagare inom rimlig tid.
- En aktivitet ställs in på grund av personalbrist utan att deltagarna fått information i förväg.
- En deltagare får vänta orimligt länge på stöd under dagen, men utan att det leder till skada eller allvarlig otrygghet.
- Lokaler eller hjälpmedel fungerar inte som de ska, vilket påverkar verksamhetens kvalitet.

Exempel på Lex Sarah

Lex Sarah gäller vid misstanke om allvarligt missförhållande eller påtaglig risk för missförhållande i verksamheten. Missförhållanden ska innebära, eller kunna innebära, en påtaglig risk för den enskildes liv, säkerhet eller hälsa.

Exempel:

- En deltagare bemöts som bemöts kränkande, nedlåtande eller respektlöst av personal.
- Bristande tillsyn leder till att en deltagare utsätts för risk, till exempel lämnas ensam trots behov av stöd.
- Allvarliga brister i rutiner eller arbetssätt som påverkar deltagarnas trygghet eller säkerhet.
- Upprepade avvikelser som sammantaget innebär en påtaglig risk för den enskilde.
- En deltagare far illa på grund av att verksamheten inte agerat trots kända risker.

Lex Sarah om en annan verksamhet

- Alla som arbetar inom ÄVO ska göra en rapport om Lex Sarah vid misstanke om allvarligt missförhållande eller påtaglig risk för missförhållande i verksamheten.
- **Verksamheten** syftar på hela ÄVO, så inte bara den verksamheten där du arbetar. Om du har misstankar om att det föregår ett missförhållande inom en verksamhet i ÄVO så ska du göra en anmälan.
- Ofta när vi får höra talas om klagomål på andra verksamheter ska vi uppmana personen att **lämna in en synpunkt**. Det är oftast tillräckligt utifrån din yrkesroll.
- **Men när är det istället aktuellt att göra en Lex Sarah rapport?** Det är en bedömningsfråga från fall till fall. En bra tumregel kan vara att det bör vara substans bakom misstankarna, till exempel att det har varit upprepade tillfällen. Om du behöver råd och stöd i din bedömning ska du i första hand tala med din närmsta chef. Du kan också kontakta social ansvarig samordnare (SAS) inom ÄVO för att bolla.

Skillnaden mellan Lex Sarah och anmälan om oro

Anmälan om oro gäller när personal är orolig för en enskild persons livssituation eller behov av stöd och vill göra en anmälan om oro till socialsekreterare.

Det finns en rutin för anmälan om oro inom hälsofrämjande och förebyggande som beskriver när och hur du gör.

Det är inte samma sak som en avvikelse eller en Lex Sarah då dessa handlar om brister i omsorgen inom verksamheten.



Göteborgs
Stad